100 lat spełnianych obietnic w Polsce

Pru
part of M&G plc

KOMFORT ŻYCIA

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Spis treści

Informacje o produkcie ubezpieczeniowym 1

Tabela informacyjna do postanowień Umowy 4

Rozdział I. Postanowienia ogólne 5
§ 1. Postanowienia wstępne 5
§ 2. Definicje 5

Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia 5
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia 5
§ 4. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej 5

Rozdział III. Świadczenie ubezpieczeniowe 6
§ 5. Wysokość świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego 6
§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności Prudential 6

Rozdział IV. Umowa ubezpieczenia 6
§ 7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia. 6
§ 8. Deklaracja ryzyka 6
§ 9. Odmowa zawarcia Umowy ubezpieczenia lub propozycja zmiany jej warunków 6
§ 10. Okres ubezpieczenia 6
§ 11. Ochrona ubezpieczeniowa. 7
§ 12. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia 7

Rozdział V. Składka 7
§ 13. Wysokość składki. 7
§ 14. Terminy i sposób opłacania składki 7
§ 15. Skutki niezapłacenia składki w terminie 7
§ 16. Zwrot składki. 7

Rozdział VI. Indeksacja i waloryzacja 7
§ 17. Cel i metoda indeksacji 7
§ 18. Propozycja indeksacji 8
§ 19. Waloryzacja 8
§ 20. Rezygnacja z indeksacji lub przyjęcie waloryzacji 8

Rozdział VII. Zmiany Sumy ubezpieczenia 8
§ 21. Gwarantowane podwyższenie Sumy ubezpieczenia 8
§ 22. Inne zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia. 9

Rozdział VIII. Zasady wypłaty świadczeń z tytułu śmierci Ubezpieczonego. 9
§ 23. Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego 9
§ 24. Wypłata świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego 10
§ 25. Zaliczka na poczet świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego 10

Rozdział IX. Cesja 10
§ 26. Przelew praw i obowiązków 10

Rozdział X. Obowiązki informacyjne 10
§ 27. Obowiązki informacyjne Prudential 10
§ 28. Obowiązki informacyjne Ubezpieczającego i prawa Ubezpieczonego 11

Rozdział XI. Postanowienia końcowe. 11
§ 29. Waluta Umowy ubezpieczenia 11
§ 30. Opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych. 11
§ 31. Treść Umowy ubezpieczenia 11
§ 32. Korespondencja między stronami. 11
§ 33. Prawo właściwe i organy właściwe do rozpatrywania sporów. 11
§ 34. Reklamacje, skargi i zażalenia 11

Tabela limitów 13

Informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz inne informacje, których obowiązek przekazania wynika z ustawy z dnia 15.12.2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

KOMFORT ŻYCIA (PRO/1/2024)

Poniżej znajdują się informacje na temat najistotniejszych cech produktu. Z uwagi na informacyjny charakter materiału nie zawarliśmy tu wszystkich warunków, na jakich jest zawierana Umowa ubezpieczenia (Umowa), a niektóre z nich zostały przedstawione w sposób uproszczony. Wiążący charakter mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU), dlatego rekomendujemy zapoznanie się z ich treścią.

Terminy zapisane dużymi literami w tym dokumencie mają znaczenie zdefiniowane w OWU.

Celem tej Umowy jest wypłata świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego. Istotną rolę w tej Umowie odgrywają:

- Ubezpieczający – osoba, która za zgodą Ubezpieczonego zawiera Umowę i jest zobowiązana do terminowego opłacania składek; Ubezpieczającym może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ukończyła 18. rok życia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną oraz
- Ubezpieczony – osoba, której życie jest przedmiotem ochrony; jest nią osoba fizyczna, która w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 71. roku życia, oraz
- Uposażony – osoba wskazana przez Ubezpieczającego za zgodą Ubezpieczonego, która w przypadku śmierci Ubezpieczonego otrzyma świadczenie na wypadek śmierci, Uposażony w Umowie głównej i Umowach dodatkowych jest tą samą osobą.

Aby zabezpieczyć potrzebę ubezpieczeniową realizowaną poprzez zawarcie niniejszej umowy, rekomendujemy, aby Okres ubezpieczenia nie trwał dłużej niż do 90. urodzin Ubezpieczającego.

Cechy produktu i opis

Zakres Umowy

Zakres Umowy obejmuje śmierć Ubezpieczonego, która nastąpiła w Okresie ubezpieczenia podanym w Polisie.

Okres ubezpieczenia

Minimalny Okres ubezpieczenia wynosi 5 lat. Ubezpieczony chroniony jest maksymalnie do dnia poprzedzającego Rocznicę umowy następującą po ukończeniu przez Ubezpieczonego 75. roku życia. Okres ubezpieczenia może być określony w miesiącach i latach. Po zawarciu Umowy okres ten nie podlega zmianom.

Ocena stanu zdrowia Ubezpieczonego przed zawarciem umowy

Przed zawarciem Umowy Ubezpieczający oraz Ubezpieczony odpowiadają na pytania wskazane w ankiecie oceny ryzyka we wniosku o zawarcie. Na podstawie udzielonych odpowiedzi podejmowana jest decyzja o warunkach, na jakich zostanie zawarta Umowa. Decyzja ta może zostać poprzedzona skierowaniem Ubezpieczonego na dodatkowe badania medyczne, których koszt ponosi Prudential, a także koniecznością odpowiedzi na dodatkowe pytania, wynikające z wcześniej przekazanych informacji. Ważne jest, aby na etapie wypełniania wniosku podać prawdziwe informacje dotyczące stanu zdrowia, wykonywanego zawodu oraz uprawianego hobby. W przeciwnym razie Prudential może odmówić wypłaty świadczenia, o czym szczegółowo piszemy w części Wyłączenia odpowiedzialności Prudential.

Początek ochrony ubezpieczeniowej i zawarcie umowy

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie. Umowa zostaje zawarta z dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w Polisie, chyba że umówiono się inaczej.

Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego i minimalna suma ubezpieczenia

Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest równe Sumie ubezpieczenia obowiązującej w dniu śmierci Ubezpieczonego i jest wypłacane Uposażonemu. Jeżeli w momencie śmierci Ubezpieczonego Uposażony nie żyje bądź nie został wskazany albo świadomie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego, świadczenie jest wypłacane odpowiednio pozostałym Uposażonym, jeśli zostali wskazani, albo Uposażonemu zastępczemu, albo w przypadku braku powyższych – najbliższym członkom rodziny Ubezpieczonego, w kolejności wskazanej w OWU. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych, Uposażonych zastępczych ani innych uprawnionych, świadczenie przypada spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.

Minimalna Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.

Wyłączenia odpowiedzialności Prudential

Prudential nie wypłaci świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego, jeżeli śmierć jest skutkiem lub nastąpiła w związku z:

- samobójstwem Ubezpieczonego przed upływem roku od zawarcia Umowy;
- czynnym udziałem Ubezpieczonego w: Aktach przemocy, wojnie, działaniach zbrojnych, operacjach o charakterze wojskowym, misjach pokojowych, misjach stabilizacyjnych, zamieszkach lub Aktach terroru;
- okolicznościami, o które Prudential pytał we wniosku o zawarcie lub w innych pismach przed zawarciem Umowy i które zostały podane niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli; niniejsze ograniczenie odpowiedzialności Prudential nie ma zastosowania, jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpi po upływie 3 lat od dnia zawarcia Umowy.

Dodatkowo, jeżeli Ubezpieczający podwyższał Sumę ubezpieczenia, w przypadku śmierci Ubezpieczonego w związku z okolicznościami, o które Prudential pytał przy podwyższaniu Sumy ubezpieczenia i które to okoliczności zostały podane niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli, świadczenie nie zostanie wypłacone w części dotyczącej podwyższenia; niniejsze ograniczenie odpowiedzialności Prudential nie ma zastosowania, jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpi po upływie 3 lat od dnia podwyższenia Sumy ubezpieczenia.

Co trzeba zrobić, aby otrzymać świadczenie?

W celu wypłaty świadczenia osoba występująca z roszczeniem powinna złożyć do Prudential wniosek o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego wraz z wymaganymi dokumentami niezbędnymi do oceny zasadności roszczenia, wówczas:

- W ciągu 7 dni od jego otrzymania Prudential pisemnie lub drogą elektroniczną potwierdza jego otrzymanie wraz ze wskazaniem dokumentów potrzebnych do rozpatrzenia roszczenia. Lista wymaganych dokumentów jest dostępna na stronie internetowej Prudential, za pośrednictwem infolinii Prudential, w placówkach Prudential oraz u przedstawicieli Prudential.
- Świadczenie zostanie wypłacone w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia oraz po wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential, oraz wysokości tego świadczenia. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do wypłaty było niemożliwe w tym terminie, Prudential wypłaci świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Prudential wypłaci w terminie 30 dni określonym w zdaniu pierwszym.

Minimalna składka

Minimalna składka z tytułu Umowy określona jest w Tabeli limitów załączonej do OWU. W przypadku zawarcia Umowy wraz z Umową dodatkową za minimalną składkę, o której mowa wyżej, uznaje się łączną składkę z Umowy głównej i Umów dodatkowych.

Konsekwencje nieopłacenia składki

Składka powinna być opłacana w terminach podanych w Umowie. W przypadku gdy Ubezpieczający nie zapłaci składki w terminie, ma wówczas dodatkowe 60 dni na jej opłacenie. W tym czasie Prudential udziela ochrony ubezpieczeniowej. Prudential wyśle do Ubezpieczającego wezwanie do zapłaty składki w dodatkowym terminie, nie krótszym jednak niż 7 dni od otrzymania wezwania. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci jej w podanym w liście terminie, zarówno Umowa główna, jak i wszystkie Umowy dodatkowe zostaną rozwiązane. Oznacza to, że Ubezpieczony nie będzie miał zapewnionej ochrony na wypadek śmierci z tej Umowy i ochrony zdrowia oraz dodatkowej ochrony życia, jeżeli zostały zawarte inne Umowy dodatkowe, które zapewniają taką ochronę. Jeśli do Umowy dołączone były Umowy dodatkowe zapewniające ochronę ubezpieczeniową dzieciom, to ochrona w stosunku do tych dzieci także wygaśnie.

Indeksacja i waloryzacja składki

W Rocznicę umowy Prudential może zaproponować indeksację lub waloryzację składki, a w konsekwencji podwyższenie Sumy ubezpieczenia, która wzrasta o inny procent niż składka.

List indeksacyjny może zawierać propozycję dwóch wskaźników:

- pierwszy – równy inflacji ogłaszanej przez GUS (jeżeli wynosi ona mniej niż 2,5%, Wskaźnik indeksacji wynosi 2,5%);
- drugi – równy maksymalnie dwukrotności Wskaźnika indeksacji.

Jeżeli Ubezpieczający nie chce indeksować składki, powinien poinformować o tym Prudential najpóźniej 7 dni przed Rocznicą umowy. W sytuacji gdy Ubezpieczający nie zgłosi sprzeciwu, indeksacja składki będzie dokonywana automatycznie.

Jeżeli Ubezpieczający chce przyjąć waloryzację, powinien poinformować o tym Prudential najpóźniej 7 dni przed Rocznicą umowy. Jeżeli Ubezpieczający przyjmie waloryzację, wówczas zastosowany będzie wskaźnik waloryzacji.

Ubezpieczający nie może przyjąć równocześnie indeksacji i waloryzacji. Prudential nie będzie proponował indeksacji, jeżeli do końca Okresu ubezpieczenia pozostaje 1 rok lub mniej, licząc od Rocznicy umowy ubezpieczenia, w której indeksacja miałaby miejsce.

Zmiany w Umowie dokonywane na wniosek Ubezpieczającego

W ramach zmian w Umowie Ubezpieczający może wnioskować o:

- zmianę trybu opłacania składek;
- dokupienie Umowy dodatkowej;
- podwyższenie lub obniżenie Sumy ubezpieczenia, które zawsze skutkuje zmianą wysokości składki;
- gwarantowane podwyższenie Sumy ubezpieczenia, które zawsze skutkuje zmianą wysokości składki, o ile prawo do niego zostało przyznane w momencie zawierania Umowy;
- zmianę Ubezpieczającego.

Aktualizacja danych

W celu zapewnienia prawidłowego wykonywania Umowy Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Prudential o każdej zmianie danych adresowych i osobowych swoich, Ubezpieczonego, Uposażonych.

Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy

Umowa rozwiązuje się, gdy:

- Ubezpieczony umrze w Okresie ubezpieczenia;
- Okres ubezpieczenia dobiegnie końca, data ta znajduje się na Polisie;
- Ubezpieczający, pomimo wezwania, nie zapłaci składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty składki;
- Ubezpieczający zdecyduje o odstąpieniu od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia lub od dnia doręczenia Polisy potwierdzającej zawarcie Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później; w przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu na piśmie termin ten uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie Ubezpieczającego wpłynie do Prudential przed jego upływem;
- Ubezpieczający wypowie Umowę, wtedy ochrona wygasa z upływem 30-dniowego okresu jej wypowiedzenia.

Umowy dodatkowe

Do Umowy głównej KOMFORT ŻYCIA mogą zostać zawarte Umowy dodatkowe, które są wskazane na stronie internetowej pod adresem: www.pru.pl.

Informacje dodatkowe

Dodatkowo informujemy, że w procesie zawarcia Umowy niektóre czynności dystrybucyjne mogą być wykonywane bezpośrednio przez pracowników Prudential. W związku z tym informujemy, że osoby wykonujące czynności dystrybucyjne w Prudential otrzymują wynagrodzenie stałe, wypłacane na podstawie umowy o pracę, z możliwością otrzymania premii uznaniowej.

Informacje o sposobie złożenia reklamacji i skargi oraz trybie ich rozpatrywania, a także o pozasądowym rozstrzyganiu sporów znajdują się w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Tabela informacyjna do postanowień Umowy (PRO/1/2024)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER POSTANOWIENIA Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	Świadczenie z tytułu śmierci: § 3 ust. 2, § 24.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 w zw. z § 2 pkt 1 i 2.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOMFORT ŻYCIA (PRO/1/2024)

Dokument obowiązuje od 11.02.2026 r.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1. Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia stosuje się do umów ubezpieczenia na życie KOMFORT ŻYCIA zawieranych z Prudential International Assurance plc z siedzibą w Dublinie działającą poprzez Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

§ 2. Definicje

Określenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie KOMFORT ŻYCIA oraz w innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy ubezpieczenia oznaczają:

1) **Akt przemocy** – bezprawne użycie przez Ubezpieczonego przemocy fizycznej lub psychicznej, jak również groźby jej użycia przeciwko innej osobie w celu zmuszenia jej do poddania się woli Ubezpieczonego lub określonego zachowania zgodnego z wolą Ubezpieczonego, przez co swoboda woli tej osoby zostaje ograniczona;
2) **Akt terroru** – użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;
3) **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie czas, przez jaki Prudential udziela ochrony ubezpieczeniowej;
4) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie KOMFORT ŻYCIA;
5) **Polisa** – wydany Ubezpieczającemu dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
6) **Prudential** – Prudential International Assurance plc z siedzibą w Dublinie przy Fitzwilliam Court, Leeson Cl, Dublin 2, D02 TC95, Irlandia, zarejestrowana w rejestrze spółek prowadzonym przez the Companies Registration Office pod numerem 209956 i działająca na podstawie zezwolenia Central Bank of Ireland, działająca poprzez Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-670) przy ul. Puławskiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000708052;
7) **Rocznica umowy ubezpieczenia** – dzień odpowiadający w każdym roku kalendarzowym dacie początku Okresu ubezpieczenia, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatniemu dniowi tego miesiąca kalendarzowego;
8) **Rok ubezpieczenia** – każdy okres roczny rozpoczynający się odpowiednio w dacie początku Okresu ubezpieczenia lub w Rocznicę umowy ubezpieczenia i kończący się w dniu poprzedzającym Rocznicę umowy ubezpieczenia;
9) **Suma ubezpieczenia** – suma ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wskazana w Polisie, ulegająca zmianom i wypłacana na zasadach określonych w OWU;
10) **Tabela limitów** – odrębny dokument stanowiący załącznik do OWU, zawierający informację o limitach ustalonych przez Prudential dla Umowy, stanowiący integralną część Umowy i przekazywany Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu wraz z OWU;
11) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia ukończyła 18. rok życia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek;
12) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 71. roku życia i która jest objęta ochroną ubezpieczeniową;
13) **Umowa ubezpieczenia lub Umowa, lub Umowa główna** – umowa ubezpieczenia na życie KOMFORT ŻYCIA zawarta przez Ubezpieczającego, potwierdzona Polisą, na której treść składają się niniejsze OWU, Tabela limitów oraz wszystkie uzgodnienia stron poczynione w trakcie jej obowiązywania, w tym wniosek o zawarcie Umowy;
14) **Umowy dodatkowe** – umowy rozszerzające przedmiot i zakres Umowy głównej;
15) **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wskazana przez Ubezpieczającego za uprzednią zgodą Ubezpieczonego;
16) **Uposażony zastępczy** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w przypadku, gdy w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma ani jednego Uposażonego lub ich wskazanie stało się bezskuteczne;
17) **Wskaźnik indeksacji** – wskaźnik indeksacji równy średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszanemu przez Główny Urząd Statystyczny do 31 stycznia każdego roku kalendarzowego, a w przypadku gdy wskaźnik ogłoszony przez GUS jest niższy niż 2,5%, przyjęty wskaźnik indeksacji wynosi 2,5%.

Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia.

§ 4. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej

Przedmiot i zakres ubezpieczenia mogą zostać rozszerzone na podstawie Umów dodatkowych, na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia tych Umów dodatkowych.

Rozdział III. Świadczenie ubezpieczeniowe

§ 5. Wysokość świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

W razie śmierci Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia Prudential wypłaca świadczenie z tytułu śmierci w kwocie równej Sumie ubezpieczenia obowiązującej w dniu jego śmierci.

§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności Prudential

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie zostanie wypłacone, jeżeli śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem lub nastąpiła w związku z:
   1) samobójstwem Ubezpieczonego przed upływem roku od zawarcia Umowy ubezpieczenia;
   2) czynnym udziałem Ubezpieczonego w: Aktach przemocy, wojnie, działaniach zbrojnych, operacjach o charakterze wojskowym, misjach pokojowych, misjach stabilizacyjnych, zamieszkach lub Aktach terroru.
2. Jeżeli śmierć Ubezpieczonego zaszła w wyniku okoliczności, o które Prudential pytał we wniosku o zawarcie Umowy lub w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i które zostały podane do wiadomości Prudential niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli, świadczenie z tytułu śmierci nie zostanie wypłacone. Jeżeli do naruszenia powyższych obowiązków Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem okoliczności podanych niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Prudential nie ma zastosowania, jeżeli śmierć Ubezpieczonego ma miejsce po upływie 3 lat od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli śmierć Ubezpieczonego zaszła w wyniku okoliczności, o które Prudential pytał przed wyrażeniem zgody na zmianę Umowy ubezpieczenia poprzez podwyższenie Sumy ubezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w § 22 i które zostały podane do wiadomości Prudential niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli, Prudential nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego w części dotyczącej podwyższenia Sumy ubezpieczenia. Jeżeli do naruszenia powyższych obowiązków Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że śmierć Ubezpieczonego jest skutkiem okoliczności podanych niezgodnie z wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Prudential nie ma zastosowania, jeżeli śmierć Ubezpieczonego ma miejsce po upływie 3 lat od dnia podwyższenia Sumy ubezpieczenia.

Rozdział IV. Umowa ubezpieczenia

§ 7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego i zaakceptowanego przez Prudential.
2. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Prudential doręcza Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu OWU wraz z Tabelą limitów.
3. Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia na formularzu udostępnionym przez Prudential. Złożony wniosek pozostaje ważny 90 dni, o ile nie wskazano w nim innego terminu. Po upływie tego czasu zostanie on anulowany i konieczne będzie jego ponowne złożenie.
4. Prudential może zwrócić się do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o uzupełnienie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, jeżeli nie zawiera on wszystkich wymaganych danych lub oświadczeń, a także gdy Ubezpieczający zmienia wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia, o ile jest to niezbędne do zawarcia Umowy.
5. Prudential może zwrócić się do Ubezpieczającego o przekazanie innych wskazanych przez Prudential dokumentów, niezbędnych do zawarcia Umowy, a wynikających z przepisów prawa.
6. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez Prudential przed zawarciem Umowy ubezpieczenia:
   1) Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani do dostarczenia dokumentów i informacji wskazanych przez Prudential;
   2) Ubezpieczony, na wniosek i koszt Prudential, jest zobowiązany do poddania się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym, z wyłączeniem badań genetycznych.
7. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w Polisie, chyba że umówiono się inaczej.

§ 8. Deklaracja ryzyka

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony lub ich przedstawiciele są zobowiązani podać do wiadomości Prudential wszystkie znane sobie okoliczności, o które Prudential pytał we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia przez Prudential Umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony lub ich przedstawiciele są zobowiązani podać do wiadomości Prudential wszystkie znane sobie okoliczności, o które Prudential pytał przed wyrażeniem zgody na zmianę Umowy ubezpieczenia poprzez podwyższenie Sumy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 22 ust. 2.

§ 9. Odmowa zawarcia Umowy ubezpieczenia lub propozycja zmiany jej warunków

Prudential, po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zastrzega sobie prawo do:

1) niezaakceptowania ryzyka i odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia;

2) zaproponowania Ubezpieczającemu, w celu umożliwienia Prudential zaakceptowania ryzyka i zawarcia Umowy ubezpieczenia, zmiany złożonego przez niego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez:
   a. zaproponowanie składki w wysokości wyższej niż zadeklarowana przez Ubezpieczającego;
   b. zaproponowanie Sumy ubezpieczenia w wysokości niższej niż zadeklarowana przez Ubezpieczającego;
   c. zaproponowanie zawarcia Umowy ubezpieczenia na warunkach odbiegających od niniejszych OWU.

§ 10. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 5 lat i nie może trwać dłużej niż do dnia poprzedzającego najbliższą Rocznicę umowy ubezpieczenia następującą po ukończeniu przez Ubezpieczonego 75. roku życia, chyba że strony uzgodnią inaczej.
2. Początek i koniec Okresu ubezpieczenia są wskazane w Polisie.

§ 11. Ochrona ubezpieczeniowa

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie, pod warunkiem zapłaty pierwszej składki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu do dnia, w którym Umowa ubezpieczenia została rozwiązana lub wygasła.

§ 12. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu wskutek odstąpienia albo jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia doręczenia Polisy potwierdzającej jej zawarcie, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu na piśmie termin ten uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie Ubezpieczającego wpłynie do Prudential przed jego upływem, chyba że Umowa została zawarta na odległość – w takim przypadku termin ten uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie Ubezpieczającego zostanie wysłane w tym terminie.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia następującego po otrzymaniu zawiadomienia przez Prudential. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się wtedy z upływem ostatniego dnia tego okresu.
4. Umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego w razie niezapłacenia przez Ubezpieczającego zaległej składki w dodatkowym terminie 60 dni od dnia, w którym składka miała być zapłacona, zgodnie z zasadami opisanymi w § 15.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia albo z dniem śmierci Ubezpieczonego.

Rozdział V. Składka

§ 13. Wysokość składki

1. Wysokość składki jest wskazana w Polisie i może ulegać zmianom na zasadach określonych w OWU.
2. Wysokość składki jest ustalana przez Prudential na podstawie wysokości Sumy ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składek, Okresu ubezpieczenia, taryfy składek stosowanej przez Prudential w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy lub jej zmianę, wieku Ubezpieczonego oraz wyników oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Wysokość składki jest ustalana zgodnie z danymi na dzień złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

§ 14. Terminy i sposób opłacania składki

1. Składka może być opłacana miesięcznie, kwartalnie, półrocznie albo rocznie.
2. Minimalne wysokości składek dla poszczególnych częstotliwości ich opłacania podane są w Tabeli limitów.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany opłacać składkę w wysokości, z częstotliwością i w terminach wskazanych w Umowie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany wpłacać składki na wskazany przez Prudential rachunek bankowy właściwy dla Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku dniem zapłaty składki jest dzień wpływu składki w pełnej wysokości na ten rachunek bankowy. Prudential może ustalić z Ubezpieczającym inny sposób opłacania składki.
5. Ubezpieczający może zmienić częstotliwość lub sposób opłacania składki, o których mowa w ust. 3 i 4, w czasie trwania Umowy ubezpieczenia za uprzednią zgodą Prudential. Zmiana częstotliwości dotyczy składki należnej łącznie z tytułu Umowy i umów dodatkowych. Wniosek o powyższe zmiany może zostać złożony w formie pisemnej lub w formie ustnej poprzez infolinię Prudential. Do czasu akceptacji przez Prudential zmiany Ubezpieczający jest zobowiązany wpłacać składkę zgodnie z dotychczasową częstotliwością i w dotychczasowy sposób. Zmiana częstotliwości opłacania składki powoduje zmianę jej wysokości w ujęciu rocznym.

§ 15. Skutki niezapłacenia składki w terminie

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego w razie niezapłacenia zaległej składki w dodatkowym terminie 60 dni od dnia, w którym składka miała być zapłacona. Prudential wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki w dodatkowym terminie, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do jej zapłaty, informując go jednocześnie o skutkach nieopłacenia należnej składki. Wezwanie do zapłaty składki zostanie wysłane drogą elektroniczną na adres wskazany do kontaktu, pod warunkiem, że Ubezpieczający nie zgłosił chęci otrzymania informacji listownie.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z upływem 60. dnia liczonego od dnia następującego po dniu, w którym składka miała być opłacona, lecz nie wcześniej niż z upływem 7. dnia od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki.
3. W przypadku opóźnień w płatności składek opłacane składki zalicza się na poczet składek najdawniej wymagalnych.

§ 16. Zwrot składki

1. W razie rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia wskutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego zgodnie z § 12 ust. 3 i § 15 ust. 1 lub jej wygaśnięcia z powodu śmierci Ubezpieczonego w Okresie ubezpieczenia wskutek okoliczności opisanych w § 6 Prudential zwróci zapłaconą przez Ubezpieczającego składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub w inny sposób uzgodniony z Prudential.
2. W razie odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia, o którym to odstąpieniu mowa w § 12 ust. 2, Prudential zwróci zapłaconą przez Ubezpieczającego składkę przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub w inny sposób uzgodniony z Prudential.
3. Składka jest zwracana w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.

Rozdział VI. Indeksacja i waloryzacja

§ 17. Cel i metoda indeksacji

1. Celem indeksacji jest ograniczenie spadku realnej wartości świadczenia ubezpieczeniowego na skutek inflacji. Indeksacja polega na podwyższeniu składki z tytułu Umowy ubezpieczenia w Rocznicę umowy ubezpieczenia, zgodnie ze Wskaźnikiem indeksacji. Wskaźnik ten będzie podwyższał aktualną wysokość składki w każdą Rocznicę umowy ubezpieczenia, przypadającą pomiędzy 7 kwietnia w roku ogłoszenia wskaźnika a 6 kwietnia kolejnego roku.
2. Indeksacja składki powoduje wzrost Sumy ubezpieczenia.
3. Obliczenie kwoty podwyższenia Sumy ubezpieczenia w wyniku indeksacji jest dokonywane na podstawie różnicy pomiędzy wysokością składki po indeksacji i przed indeksacją,

czasu, jaki pozostał do końca Okresu ubezpieczenia, aktualnej częstotliwości opłacania składki, wyników oceny ryzyka dokonanej przy zawarciu Umowy ubezpieczenia lub przy podwyższeniu Sumy ubezpieczenia, taryfy składek stosowanej przez Prudential w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy lub wniosku o podwyższenie Sumy ubezpieczenia oraz wieku Ubezpieczonego w dniu dokonania indeksacji. Nowa wysokość Sumy ubezpieczenia stanowi sumę dotychczasowej Sumy ubezpieczenia oraz kwoty podwyższenia Sumy ubezpieczenia w wyniku indeksacji.

§ 18. Propozycja indeksacji

1. Prudential może zaproponować Ubezpieczającemu indeksację. Indeksacja dotyczy składki należnej łącznie z tytułu Umowy i umów dodatkowych. Propozycja indeksacji jest doręczana Ubezpieczającemu najpóźniej na 21 dni przed Rocznicą umowy ubezpieczenia.
2. Prudential nie będzie proponował indeksacji, jeżeli do końca Okresu ubezpieczenia pozostaje 1 rok lub mniej, licząc od Rocznicy umowy ubezpieczenia, w której indeksacja miałaby miejsce.
3. Propozycja indeksacji będzie wskazywać wysokość Sumy ubezpieczenia oraz składki po indeksacji.

§ 19. Waloryzacja

1. Prudential może zaproponować Ubezpieczającemu waloryzację składki o wskaźnik inny niż Wskaźnik indeksacji. Wskaźnik ten nie może być wyższy niż dwukrotność Wskaźnika indeksacji. W sytuacji gdy Prudential proponuje waloryzację, jej propozycja jest doręczana Ubezpieczającemu najpóźniej na 21 dni przed Rocznicą umowy ubezpieczenia.
2. Waloryzacja składki powoduje wzrost Sumy ubezpieczenia.
3. Obliczenie kwoty podwyższenia Sumy ubezpieczenia w wyniku waloryzacji jest dokonywane na podstawie różnicy pomiędzy wysokością składki po waloryzacji i przed waloryzacją, czasu, jaki pozostał do końca Okresu ubezpieczenia, aktualnej częstotliwości opłacania składki, wyników oceny ryzyka dokonanej przy zawarciu Umowy ubezpieczenia lub przy podwyższeniu Sumy ubezpieczenia, taryfy składek stosowanej przez Prudential w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy lub wniosku o podwyższenie Sumy ubezpieczenia oraz wieku Ubezpieczonego w dniu dokonania waloryzacji. Nowa wysokość Sumy ubezpieczenia stanowi sumę dotychczasowej wysokości Sumy ubezpieczenia oraz kwoty podwyższenia Sumy ubezpieczenia w wyniku waloryzacji składki.

§ 20. Rezygnacja z indeksacji lub przyjęcie waloryzacji

1. Ubezpieczający może zgodzić się na indeksację lub z niej zrezygnować. Zapłata składki w wysokości obowiązującej przed propozycją indeksacji nie jest równoznaczna z rezygnacją z indeksacji. Rezygnacja z indeksacji wymaga złożenia Prudential oświadczenia w tej sprawie nie później niż 7 dni przed daną Rocznicą umowy ubezpieczenia.
2. W razie nieotrzymania przez Prudential oświadczenia o rezygnacji Ubezpieczającego z indeksacji nowe wysokości: Sumy ubezpieczenia i składki, podwyższone w wyniku indeksacji – obowiązują od Rocznicy umowy ubezpieczenia, w której miała miejsce indeksacja.
3. Ubezpieczający może zgodzić się na waloryzację składki o wskaźnik inny niż Wskaźnik indeksacji lub z niej zrezygnować. Zgoda na dokonanie waloryzacji wymaga złożenia Prudential oświadczenia w tej sprawie nie później niż 7 dni przed daną Rocznicą umowy ubezpieczenia. W razie nieotrzymania przez Prudential zgody na dokonanie waloryzacji waloryzacja nie jest dokonywana.
4. Otrzymanie przez Prudential zgody na waloryzację skutkuje nowymi wysokościami Sumy ubezpieczenia i składki od Rocznicy umowy ubezpieczenia, w której miała miejsce waloryzacja.
5. Nie jest możliwe jednoczesne przyjęcie indeksacji i wyrażenie zgody na waloryzację.
6. Oświadczenia Ubezpieczającego związane z indeksacją lub waloryzacją mogą być przekazane Prudential w formie pisemnej lub w formie ustnej poprzez infolinię Prudential.

Rozdział VII. Zmiany Sumy ubezpieczenia

§ 21. Gwarantowane podwyższenie Sumy ubezpieczenia

1. O ile tak się umówiono przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający po upływie pierwszego Roku ubezpieczenia ma prawo, bez konieczności składania dodatkowej deklaracji ryzyka, wnioskować o podwyższenie Sumy ubezpieczenia w przypadku poniższych zdarzeń:
   1) zawarcia małżeństwa przez Ubezpieczonego;
   2) urodzenia się dziecka Ubezpieczonemu albo przysposobienia małoletniego przez Ubezpieczonego;
   3) złożenia przez Ubezpieczonego wniosku o wpisanie do księgi wieczystej nieruchomości, której Ubezpieczony jest właścicielem lub współwłaścicielem, hipoteki zabezpieczającej kredyt udzielony Ubezpieczonemu w celu nabycia przez niego tej nieruchomości.
2. Nowa wysokość Sumy ubezpieczenia będzie obowiązywała od dnia wymagalności najbliższej składki należnej po zaakceptowaniu przez Prudential wniosku Ubezpieczającego zgodnie z ust. 5 poniżej, chyba że strony umówią się inaczej.
3. Ubezpieczający może skorzystać z gwarantowanego podwyższenia Sumy ubezpieczenia raz w całym Okresie ubezpieczenia dla każdego z wymienionych w ust. 1 zdarzeń.
4. Skorzystanie z prawa do gwarantowanego podwyższenia Sumy ubezpieczenia nie jest możliwe jeżeli do końca Okresu ubezpieczenia pozostaje 1 rok lub mniej, licząc od dnia wymagalności składki, w której obowiązywałaby nowa wysokość Sumy ubezpieczenia ustalona zgodnie z ust. 2.
5. Suma ubezpieczenia zostanie podwyższona pod warunkiem, że:
   1) zgłoszenie przez Ubezpieczającego wniosku o jej podwyższenie nastąpi nie później niż w terminie 90 dni od zajścia zdarzenia uprawniającego do dokonania takiej zmiany oraz
   2) Ubezpieczający zaakceptuje nową wysokość składki.
6. Wniosek o gwarantowane podwyższenie Sumy ubezpieczenia powinien zostać złożony wraz z dokumentami poświadczającymi zajście zdarzenia uprawniającego do dokonania takiej zmiany, którymi są odpowiednio:
   1) odpis aktu małżeństwa;
   2) odpis aktu urodzenia dziecka lub orzeczenie sądu o przysposobieniu z klauzulą prawomocności;
   3) kopia wniosku o wpisanie hipoteki do księgi wieczystej.
7. Jeżeli wniosek o gwarantowane podwyższenie Sumy ubezpieczenia zostanie złożony w trakcie rozpatrywania przez Prudential roszczenia o wypłatę jakiegokolwiek świadczenia z tytułu Umowy dodatkowej, Suma ubezpieczenia zostanie podwyższona po rozpatrzeniu tego roszczenia.

W takim przypadku nowa wysokość Sumy ubezpieczenia będzie obowiązywała od najbliższego dnia wymagalności składki po dniu, w którym roszczenie zostało rozpatrzone, chyba że strony umówią się inaczej.

8. Suma ubezpieczenia nie zostanie podwyższona w okresie, w którym Prudential przejął opłacanie składki na podstawie Umowy dodatkowej przejęcia opłacania składek.
9. Suma ubezpieczenia zostanie podwyższona o kwotę wskazaną przez Ubezpieczającego. Maksymalne podwyższenie Sumy ubezpieczenia nie może przekroczyć łącznie kwoty i procentowej wartości, wskazanych w Tabeli limitów.
10. Zmiana wysokości Sumy ubezpieczenia skutkuje zmianą wysokości składki. Kwota podwyższenia składki jest ustalana na podstawie: kwoty podwyższenia Sumy ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składek aktualnej na dzień wejścia w życie zmiany, taryfy składek stosowanej przez Prudential w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy, wieku Ubezpieczonego aktualnego w dniu złożenia wniosku o zmianę, wyników oceny ryzyka dokonanej przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia oraz czasu, jaki pozostał od dnia wejścia w życie zmiany do końca Okresu ubezpieczenia. Nowa wysokość składki stanowi sumę dotychczasowej wysokości składki i kwoty podwyższenia składki.
11. Ubezpieczający ma prawo nie wyrazić zgody na nową wysokość składki zaproponowaną przez Prudential, składając Prudential oświadczenie w tej sprawie.
12. W razie niewyrażenia przez Ubezpieczającego zgody na nową wysokość składki Suma ubezpieczenia nie ulegnie zmianie.

§ 22. Inne zmiany wysokości Sumy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający, za zgodą Ubezpieczonego, może wnioskować o podwyższenie lub obniżenie Sumy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia wszystkich składek należnych z Umowy ubezpieczenia do dnia złożenia takiego wniosku, z zastrzeżeniem, że:
   1) prawo do obniżenia Sumy ubezpieczenia przysługuje po upływie pierwszego Roku ubezpieczenia;
   2) Suma ubezpieczenia po obniżeniu nie może być niższa niż podana w Tabeli limitów;
   3) minimalne podwyższenie składki dla poszczególnych częstotliwości w Umowie głównej lub w Umowie głównej i Umowach dodatkowych przy podwyższaniu Sumy ubezpieczenia nie może być mniejsze niż wskazane w pkt 4 Tabeli limitów;
   4) wartość, o jaką Suma ubezpieczenia może być podwyższona, nie może być niższa niż wartość wskazana w pkt 5 w Tabeli limitów;
   5) podwyższenie Sumy ubezpieczenia może wejść w życie najpóźniej w ostatnią Rocznicę umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ubezpieczenia;
   6) podwyższenie Sumy ubezpieczenia nie może wejść w życie w okresie 1 miesiąca przed Rocznicą umowy ubezpieczenia.
2. Zmiana wysokości Sumy ubezpieczenia wymaga zgody Prudential oraz zaakceptowania przez Ubezpieczającego nowej wysokości składki. Podwyższenie Sumy ubezpieczenia Prudential dodatkowo uzależnia od oceny ryzyka ubezpieczeniowego w zakresie kwoty, o jaką wzrasta Suma ubezpieczenia.
3. Nowa wysokość Sumy ubezpieczenia będzie obowiązywała od dnia wymagalności najbliższej składki należnej po zaakceptowaniu przez Prudential wniosku Ubezpieczającego, zgodnie z ust. 2 powyżej, chyba że strony umówią się inaczej.
4. Zmiana wysokości Sumy ubezpieczenia skutkuje zmianą wysokości składki. Kwota zmiany składki jest ustalana na podstawie:
   1) kwoty zmiany Sumy ubezpieczenia;
   2) częstotliwości opłacania składek aktualnej na dzień wejścia w życie zmiany;
   3) taryfy składek stosowanej przez Prudential:
      a. w przypadku podwyższenia Sumy ubezpieczenia – w dniu złożenia wniosku o zmianę;
      b. w przypadku obniżenia Sumy ubezpieczenia – w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy lub w dniu złożenia wniosku o podwyższenie, jeżeli Ubezpieczający dokonał uprzednio podwyższenia Sumy ubezpieczenia;
   4) wieku Ubezpieczonego aktualnego w dniu złożenia wniosku o zmianę;
   5) czasu, jaki pozostał od dnia wejścia w życie zmiany do końca Okresu ubezpieczenia;
   6) wyników oceny ryzyka dokonanej:
      a. w przypadku podwyższenia Sumy ubezpieczenia – przy podwyższeniu;
      b. w przypadku obniżenia Sumy ubezpieczenia – przy zawarciu Umowy lub przy podwyższeniu Sumy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający dokonał uprzednio podwyższenia Sumy ubezpieczenia.
5. Nowa wysokość składki w przypadku:
   1) podwyższenia Sumy ubezpieczenia – stanowi sumę dotychczasowej wysokości składki i kwoty zmiany składki;
   2) obniżenia Sumy ubezpieczenia – stanowi różnicę pomiędzy dotychczasową wysokością składki a kwotą zmiany składki.
6. Ubezpieczający ma prawo nie wyrazić zgody na nową wysokość składki zaproponowaną przez Prudential, składając Prudential oświadczenie w tej sprawie.
7. W razie niewyrażenia przez Ubezpieczającego zgody na nową wysokość składki Suma ubezpieczenia nie ulegnie zmianie.

Rozdział VIII. Zasady wypłaty świadczeń z tytułu śmierci Ubezpieczonego

§ 23. Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest wypłacane Uposażonym.
2. Uposażonych oraz ich procentowy udział w wypłacanym świadczeniu wskazuje Ubezpieczający przy zawarciu Umowy ubezpieczenia, za uprzednią zgodą Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczający, za uprzednią zgodą Ubezpieczonego, może w każdym czasie zmienić wskazanych Uposażonych oraz ich procentowy udział w wypłacanym świadczeniu.
4. Wskazanie i zmiana Uposażonych oraz przysługujących im udziałów są skuteczne z chwilą złożenia Prudential przez Ubezpieczającego oświadczenia w tej sprawie.
5. Udział Uposażonego jest określany w pełnych procentach i nie może być niższy niż 1%.
6. Wskazanie Uposażonego staje się bezskuteczne, jeżeli Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci. W takim przypadku udział tego Uposażonego przypada pozostałym Uposażonym proporcjonalnie do ich udziału w świadczeniu.

7. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego przypada Uposażonym zastępczym, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 2–6. Jeśli zaś w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych ani Uposażonych zastępczych, wówczas świadczenie przypada innym uprawnionym, będącym najbliższymi członkami rodziny Ubezpieczonego – w następującej kolejności i wysokości:
   1) małżonkowi Ubezpieczonego – w całości;
   2) w przypadku braku małżonka Ubezpieczonego – dzieciom Ubezpieczonego – w częściach równych;
   3) w przypadku braku małżonka i dzieci Ubezpieczonego – rodzicom Ubezpieczonego – w częściach równych;
   4) w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego – rodzeństwu Ubezpieczonego – w częściach równych;

   przy czym wypłata świadczenia osobie lub osobom w danej grupie uprawnionych wyklucza uprawnienie do otrzymania świadczenia przez osoby należące do kolejnej grupy.
8. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uposażonych, Uposażonych zastępczych ani innych uprawnionych, o których mowa w ust. 7, świadczenie przypada spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.
9. Postanowienia ust. 2–6 stosuje się odpowiednio do Uposażonych zastępczych.

§ 24. Wypłata świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

1. Prudential wypłaca świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego po otrzymaniu wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential oraz wysokości tego świadczenia.
2. Po zawiadomieniu o zajściu zdarzenia Prudential, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w terminie 7 dni pisemnie lub drogą elektroniczną potwierdza otrzymanie zawiadomienia, wskazując jednocześnie dokumenty potrzebne do rozpoznania roszczenia. Lista wymaganych dokumentów jest dodatkowo dostępna na stronie internetowej Prudential, za pośrednictwem infolinii Prudential, w placówkach Prudential oraz u przedstawicieli Prudential. Wraz z wnioskiem o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem powinna złożyć wymagane dokumenty niezbędne do oceny zasadności zgłoszonego roszczenia.
3. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest wypłacane przelewem na rachunek bankowy Uposażonego, Uposażonego zastępczego lub innego uprawnionego do otrzymania tego świadczenia albo w inny sposób uzgodniony z Prudential.
4. Prudential wypłaca świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o śmierci Ubezpieczonego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Prudential lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego nie było w tym terminie możliwe, Prudential wypłaca świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Prudential wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o śmierci Ubezpieczonego.
5. Jeżeli świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie przysługuje lub przysługuje w wysokości innej niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Prudential poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Osoba uprawniona ma prawo dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

§ 25. Zaliczka na poczet świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

1. Jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła po upływie 3 lat od zawarcia Umowy, Uposażony może wnioskować o zaliczkę na poczet świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
2. Zaliczka jest wypłacana w kwocie wskazanej przez Uposażonego, jednakże nie może przekroczyć łącznie kwoty i procentowej wartości wskazanych w Tabeli limitów.
3. Jeżeli wskazanych jest kilku Uposażonych, maksymalna wysokość zaliczki wypłacanej jednemu Uposażonemu stanowi iloczyn procentowego udziału tego Uposażonego w świadczeniu z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz maksymalnej wysokości zaliczki.
4. Zaliczka zostanie wypłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Prudential wniosku o wypłatę zaliczki wraz z dokumentami w nim określonymi, niezbędnymi do oceny zasadności zgłoszonego roszczenia. Lista wymaganych dokumentów jest dostępna na stronie internetowej Prudential, za pośrednictwem infolinii Prudential oraz w placówkach Prudential. Zaliczka wypłacana jest przelewem na rachunek bankowy lub w inny sposób uzgodniony z Prudential.
5. Wypłata zaliczki nie oznacza uznania przez Prudential, że świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest należne, ani ustalenia wysokości tego świadczenia. Zaliczka powinna zostać zwrócona Prudential niezwłocznie, jeśli świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego będzie nienależne.
6. Jeżeli świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego przypada Uposażonym zastępczym, zaliczka będzie wypłacona zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 1–5.

Rozdział IX. Cesja

§ 26. Przelew praw i obowiązków

1. Za uprzednią pisemną zgodą Prudential możliwa jest zmiana Ubezpieczającego. W przypadku gdy Ubezpieczający i Ubezpieczony to różne osoby, dodatkowo do zmiany Ubezpieczającego wymagana jest uprzednia zgoda Ubezpieczonego.
2. Przelew wierzytelności przysługującej Ubezpieczonemu z Umowy ubezpieczenia na osobę trzecią wymaga poinformowania Prudential.

Rozdział X. Obowiązki informacyjne

§ 27. Obowiązki informacyjne Prudential

1. Prudential jest zobowiązany, przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa dla niej właściwego, do pisemnego poinformowania Ubezpieczającego o tych zmianach, z określeniem ich wpływu na wartość świadczenia ubezpieczeniowego.

2. Prudential jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczającemu pisemnej informacji o wysokości świadczeń ubezpieczeniowych nie rzadziej niż raz w roku. Informacja, o której mowa w niniejszym ustępie, przekazywana jest po raz pierwszy przez Prudential nie wcześniej niż w terminie 10 miesięcy i nie później niż w terminie 14 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. Pisemne informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, Prudential może przekazywać za zgodą Ubezpieczającego za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. Prudential jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczającego o każdej zmianie danych adresowych.

§ 28. Obowiązki informacyjne Ubezpieczającego i prawa Ubezpieczonego

1. W przypadku gdy Ubezpieczający i Ubezpieczony to dwie różne osoby, Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczonego o treści zawieranej z Prudential Umowy oraz o jej warunkach, zanim Ubezpieczony wyrazi zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu otrzymanych od Prudential informacji, o których mowa w § 27 oraz w ust. 1, w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku, zapewniającym ich skuteczne doręczenie.
3. Ubezpieczający powinien powyższe informacje przekazać Ubezpieczonemu niezwłocznie po ich otrzymaniu od Prudential. W przypadku informacji o zmianie warunków Umowy ubezpieczenia lub zmianie prawa dla niej właściwego Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać je Ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia lub prawa dla niej właściwego.
4. Ubezpieczony może żądać, by Prudential udzielił mu informacji, o których mowa w § 27, oraz informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia zawartej na jego rzecz oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one jego praw i obowiązków.
5. Zmiana Umowy ubezpieczenia na niekorzyść Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uposażonego zastępczego, a także wskazanie lub zmiana Uposażonych, Uposażonych zastępczych wymagają zgody Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Prudential o każdej zmianie danych adresowych i osobowych swoich, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uposażonego zastępczego.
7. W przypadku wypłat dokonywanych przelewem na rachunek bankowy uprawniony do wypłaty wraz z wnioskiem o wypłatę przekazuje Prudential informację o numerze rachunku bankowego.

Rozdział XI. Postanowienia końcowe

§ 29. Waluta Umowy ubezpieczenia

Składka i świadczenie ubezpieczeniowe są ustalane, wpłacane i wypłacane w złotych polskich.

§ 30. Opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych

Zasady opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych są wskazane w Polisie.

§ 31. Treść Umowy ubezpieczenia

1. Treść Umowy ubezpieczenia określają Polisa, OWU wraz z Tabelą limitów, a także wszystkie uzgodnienia stron poczynione w trakcie jej obowiązywania, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
2. Językiem stosowanym w kontakcie z Prudential jest język polski, chyba że Prudential zgodzi się na przekazywanie dokumentów lub informacji w innym języku.

§ 32. Korespondencja między stronami

Oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia związane z zawarciem i wykonaniem Umowy mogą być składane w formie pisemnej. Za zgodą Ubezpieczającego i Prudential wyżej wymienione oświadczenia i powiadomienia mogą być składane także w innej formie, w szczególności za pośrednictwem zindywidualizowanej dla danego Ubezpieczającego strony internetowej (Portal klienta mojePru), chyba że postanowienia OWU lub przepisy prawa wymagają zastosowania określonej formy.

§ 33. Prawo właściwe i organy właściwe do rozpatrywania sporów

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej (tj. sąd właściwy miejscowo dla siedziby lub miejsca zamieszkania pozwanego) lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego, Uposażonego zastępczego, innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.
3. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być poddane rozstrzygnięciu w postępowaniu pozasądowym, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego. Strona internetowa Rzecznika Finansowego to www.rf.gov.pl.

§ 34. Reklamacje, skargi i zażalenia

1. Reklamacje, skargi i zażalenia na działanie lub zaniechanie Prudential związane ze świadczonymi przez Prudential usługami, w tym związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, mogą zostać złożone w każdej jednostce Prudential obsługującej klientów.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
   1) na piśmie:
      a. w postaci papierowej - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów, wysyłając przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
      b. w postaci elektronicznej - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: bok@pru.pl albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w przepisach ustawy o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych oraz wskazany na naszej stronie internetowej;
   2) ustnie:
      a. telefonicznie (numer telefonu: 801 30 20 10), albo
      b. osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów.Na Twoje żądanie potwierdzimy otrzymanie reklamacji, skargi lub zażalenia w formie pisemnej lub w innej przez Ciebie wskazanej.

3. Potwierdzimy wpłynięcie reklamacji, skargi lub zażalenia w formie pisemnej lub w innej wskazanej formie, jeżeli otrzymamy taką prośbę.
4. Odpowiedzi na reklamację, skargę lub zażalenie udzielamy:
   1) Na piśmie:
   - w postaci elektronicznej, jeżeli reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba składająca reklamację zażąda odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   - w postaci papierowej, jeżeli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba składająca reklamację zażąda odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   - w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby składającej reklamację, jeżeli reklamacja została złożona ustnie.
   2) Odpowiedzi na reklamację złożoną w postaci elektronicznej udzielamy:
   - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego reklamacja została złożona albo innego wskazanego przez osobę składającą reklamację;
   - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, jeżeli reklamacja została wysłana na taki adres.
5. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Termin jest dochowany, jeżeli przed jego upływem wyślemy odpowiedź. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni nie jest możliwe, termin udzielenia odpowiedzi możemy wydłużyć do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Wówczas poinformujemy osobę składającą reklamację, skargę lub zażalenie o:
   - przyczynie opóźnienia,
   - okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
   - przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Każdy zainteresowany może też wnieść reklamację, skargę lub zażalenie do Rzecznika Finansowego lub do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez naszego pełnomocnika ds. rozpatrywania reklamacji/skarg.
7. Każdy zainteresowany może też wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem dotyczącym nieuwzględnienia jego reklamacji, skargi lub zażalenia lub wystąpić o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, reklamacji i zażaleń znajdują się na stronie www.pru.pl oraz w naszych oddziałach.

Anna Messerli
Zastępca Dyrektora Oddziału

Jarosław Bartkiewicz
Dyrektor Oddziału

Umowa ubezpieczenia na życie KOMFORT ŻYCIA (PRO/1/2024)

Tabela limitów

<table>
<tr><td rowspan="5">1</td><td rowspan="5">Minimalna wysokość składki łącznej za Umowę główną i Umowy dodatkowe na dzień zawarcia Umowy</td><td>Częstotliwość</td><td>Wysokość składki</td></tr>
<tr><td>Miesięczna</td><td>40 zł</td></tr>
<tr><td>Kwartalna</td><td>120 zł</td></tr>
<tr><td>Półroczna</td><td>240 zł</td></tr>
<tr><td>Roczna</td><td>480 zł</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Minimalna Suma ubezpieczenia</td><td colspan="2">10 000 zł</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Gwarantowane podwyższenie Sumy ubezpieczenia</td><td colspan="2">Maksymalne łączne podwyższenie Sumy ubezpieczenia: 200 000 zł, nie więcej jednak niż łącznie 25% Sumy ubezpieczenia z dnia złożenia wniosku o zmianę, pomniejszonej o wcześniej dokonane podwyższenia w ramach gwarantowanego podwyższenia Sumy ubezpieczenia. Powyższy limit stosuje się oddzielnie dla Umowy głównej oraz każdej Umowy dodatkowej, w ramach której możliwe jest powyżej wskazane gwarantowane podwyższenie.</td></tr>
<tr><td rowspan="6">4</td><td rowspan="6">Podwyższenie Sumy ubezpieczenia</td><td colspan="2">Minimalne podwyższenie składki z Umowy głównej lub Umowy głównej i Umów dodatkowych przy podwyższaniu Sumy ubezpieczenia wynosi odpowiednio dla częstotliwości:</td></tr>
<tr><td>Częstotliwość</td><td>Wysokość składki</td></tr>
<tr><td>Miesięczna</td><td>20 zł</td></tr>
<tr><td>Kwartalna</td><td>60 zł</td></tr>
<tr><td>Półroczna</td><td>120 zł</td></tr>
<tr><td>Roczna</td><td>240 zł</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Minimalne podwyższenie Sumy ubezpieczenia</td><td colspan="2">10 000 zł</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Zaliczka na poczet świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego</td><td colspan="2">Maksymalnie do 20% świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego i nie więcej niż 8 000 zł</td></tr>
</table>

Anna Messerli
Zastępca Dyrektora Oddziału

Jarosław Bartkiewicz
Dyrektor Oddziału

100 lat spełnianych obietnic w Polsce

Pru
part of M&G plc

Pru to marka Prudential International Assurance plc, Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

Prudential International Assurance plc, Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS: 0000708052, NIP: 1080022291
infolinia: 801 30 20 10, e-mail: bok@pru.pl, www.pru.pl

RPPIA-PRO017-6j-0926-PDF