

Polityka prywatności Prudential dotycząca korzystania z portali społecznościowych

Wprowadzone zmiany:

- 1) Dodano nowy profil TikTok
- 2) Zmieniono link do profilu Instagram
- 3) Przekształcono linki do portali społecznościowych na tabelę z kolumnami: Platforma oraz Adres URL

Niniejsza polityka prywatności opisuje sposób, w jaki Prudential postępuje z danymi osobowymi użytkowników zbieranymi za pośrednictwem następujących stron internetowych:

Platforma	Adres URL
Facebook	https://www.facebook.com/CzasNaPrzyszlosc/
YouTube	https://www.youtube.com/user/PrudentialPolska
Instagram	https://www.instagram.com/pru_czas_na_przyszlosc/
LinkedIn	https://www.linkedin.com/company/prudential-polska/
TikTok	https://www.tiktok.com/@pru_czas_na_przyszlosc

W przypadku przetwarzania danych osobowych administrowanych przez Prudential na stronach innych niż portale społecznościowe zastosowanie ma polityka prywatności Prudential dostępna pod adresem internetowym: www.pru.pl/polityka-prywatnosci.

Co oznaczają pojęcia używane w niniejszej polityce?

Portale społecznościowe

Oznacza strony internetowe wskazane powyżej, których administratorem jest Prudential.

Dane osobowe

Oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Użytkownik, Użytkownicy

Oznaczają osoby fizyczne korzystające z portali społecznościowych, w tym również osoby nieposiadające konta na portalach społecznościowych.

Prudential

Prudential Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 182, 02-670 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000392994, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5272662226, kapitał zakładowy 39.222.550,00 PLN

RODO

Oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119, 4 maja 2016 r., s. 1–88.

Jaką rolę odgrywa Prudential oraz jak można skontaktować się z Prudential?

W toku korzystania z portali społecznościowych użytkownicy dzielą się z Prudential różnymi informacjami. Podają m.in. swoje dane identyfikacyjne oraz kontaktowe, zadają pytania, zgłaszają skargi, a także dzielą się swoimi komentarzami i spostrzeżeniami. Biorą również udział w konkursach ogłaszanych na portalach społecznościowych. Pozostawiają po sobie także mniej lub bardziej widoczne ślady aktywności. Wszystkie te informacje mogą stanowić dane osobowe i podlegać ochronie prawnej na mocy RODO. Prudential jest administratorem danych osobowych zebranych w związku z korzystaniem przez użytkowników z portali społecznościowych, a w związku z tym jest również zobowiązany do ich ochrony.

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej polityki prywatności należy skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: bok.rod@prudential.pl, infolinii: 801 30 20 10 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00 – 18.00), drogą pisemną na adres siedziby Prudential lub osobiście/ telefonicznie z przedstawicielem Prudential. Użytkownik może też skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez Prudential pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl. Każdy użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jakie dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Prudential?

W związku z korzystaniem z portali społecznościowych Prudential będzie przetwarzał m.in. imię i nazwisko (w tym nazwę profilu) użytkownika oraz dane, do których Prudential uzyska dostęp po wyrażeniu zgody przez użytkownika w zależności od jego ustawień prywatności, m.in.: adres e-mail, numer telefonu, inne dane kontaktowe, zainteresowania, deklarowana lokalizacja, komentarze, polubienia, dane demograficzne, wizerunek, zdjęcia, sieci społecznościowe i powiązania. Ponadto Prudential będzie przetwarzał dane osobowe podane przez użytkownika w swoich komentarzach zamieszczanych na portalach społecznościowych. Użytkownik jest zobowiązany do niepodawania i nieudostępniania na portalach społecznościowych żadnych danych osobowych osób trzecich, chyba że posiada zgodę osoby, której dane dotyczą.

Niezależnie od powyższego Prudential będzie przetwarzał informacje dotyczące użytkownika dostarczane automatycznie za pomocą tzw. plików cookies. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych dotyczących aktywności użytkowników znajdują się w polityce cookies dostępnej na stronie www.pru.pl/polityka-cookies.

Dane osobowe użytkowników mogą być również przetwarzane w sposób niezależny od Prudential przez podmioty prowadzące serwisy internetowe, na których umieszczone są portale społecznościowe. W celu uzyskania informacji na temat zakresu pozyskiwanych danych, zasad i podstaw prawnych ich przetwarzania, a także okresów retencji, należy zapoznać się z odpowiednią polityką prywatności oraz polityką cookies udostępnioną przez właściwy serwis internetowy.

W jaki sposób Prudential wykorzystuje dane osobowe Użytkowników?

W związku z prowadzeniem portali społecznościowych Prudential, jako administrator danych osobowych, wykorzystuje dane osobowe użytkowników w następujących celach:

- udzielania odpowiedzi na pytania lub skargi kierowane do Prudential za pośrednictwem portali społecznościowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes Prudential) – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi;
- prowadzenia konkursów organizowanych na portalach społecznościowych, w tym w celu wydania nagród, sprawozdawczości podatkowej i księgowej – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy związanej z uczestnictwem w konkursie) – przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia konkursu oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji;
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi lub związanymi z korzystaniem przez użytkowników z portali społecznościowych – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes Prudential) – do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, niezależnie od okresów przechowywania danych osobowych wskazanych wyżej.

Okresy przechowywania danych mogą zostać przedłużone jedynie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (np. w związku z toczącym się postępowaniem przed sądem).

Komu Prudential udostępnia dane osobowe Użytkowników?

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. przedstawicielom Prudential czy też dostawcom usług IT, mającym siedzibę na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub na terytorium państw spoza EOG, takich jak Wielka Brytania, Indie lub Stany Zjednoczone, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Prudential.

W przypadku transferu danych osobowych do Wielkiej Brytanii, ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej („KE”), która uznała, że jest to państwo trzecie, dające wystarczające gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.

Kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Zanim dane osobowe użytkowników zostaną przekazane poza EOG, Prudential dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu ochrony użytkowników zagwarantowanego na podstawie przepisów obowiązujących w krajach należących do EOG. Należyta ochrona danych osobowych użytkowników będzie zapewniona również w razie dalszego przekazania danych osobowych użytkowników z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG.

W przypadku transferu danych osobowych użytkowników poza EOG ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez KE.

Każdy użytkownik może także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych środków ochrony, kontaktując się z nami na zasadach określonych w sekcji „Jaką rolę odgrywa Prudential oraz jak można się skontaktować z Prudential”

Jakie prawa przysługują Użytkownikom?

Każdy użytkownik, w zakresie w jakim Prudential pozostaje administratorem jego danych osobowych, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy jego dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a także o źródle ich pozyskania przez Prudential (art. 15 RODO);
- kopii danych osobowych, których nam dostarczył i przekazania jej użytkownikowi lub innemu wskazanemu podmiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli wykorzystujemy dane osobowe użytkownika na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy (art. 20 RODO);
- sprostowania swoich danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe (art. 16 RODO);
- usunięcia swoich wszystkich lub niektórych Danych osobowych (art. 17 RODO), jeżeli:
 - użytkownik wycofał zgodę, a Prudential nie ma innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych;
 - dane osobowe użytkownika przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były wykorzystywane;
 - użytkownik wniósł sprzeciw, który uznaliśmy za zasadny;
 - dane osobowe użytkownika są wykorzystywane niezgodnie z prawem;
- ograniczenia wykorzystania danych osobowych (art. 18 RODO), tj. zażądać, aby Prudential zaprzestał ich wykorzystywania (nie dotyczy to jednak przechowywania danych osobowych) w sytuacjach, gdy:
 - użytkownik kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Prudential ograniczy ich wykorzystywanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych;
 - użytkownik kwestionuje zgodność z prawem wykorzystania przez Prudential danych osobowych;
 - Prudential nie potrzebuje już danych osobowych użytkownika, ale są one potrzebne użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń;
 - użytkownik wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych osobowych – do czasu podjęcia przez Prudential decyzji co do zasadności sprzeciwu;

Każdy użytkownik, w zakresie, w jakim Prudential pozostaje administratorem jego danych osobowych, ma również prawo do:

- cofnięcia wyrażonej zgody na wykorzystywanie danych osobowych w dowolnym momencie – jeżeli dane osobowe użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem ich wykorzystywania na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 RODO);
- wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika wobec wykorzystywania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Prudential; na skutek wniesienia sprzeciwu Prudential rozważy, czy – ze względu na szczególną sytuację użytkownika – ochrona jego interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizuje Prudential, wykorzystując dane osobowe użytkownika. Jeżeli sprzeciw użytkownika okaże się zasadny, a nie ma innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych, dane osobowe zostaną usunięte (art. 21 ust. 1 RODO).

W zakresie, w jakim administratorem danych osobowych użytkowników są podmioty prowadzące serwisy internetowe, na których umieszczone są Portale społecznościowe, prawa przysługujące użytkownikom określone są we właściwej polityce prywatności oraz polityce cookies udostępnionej przez właściwy serwis internetowy.

W jaki sposób Prudential poinformuje Użytkowników o zmianie polityki prywatności?

Wszystkie ewentualne przyszłe zmiany w Polityce prywatności będą publikowane na stronie internetowej Prudential www.pru.pl co najmniej 7 dni przed wejściem ich w życie. Informacja o zmianie Polityki prywatności następować będzie poprzez publikację tekstu jednolitego nowej Polityki prywatności wraz z wykazem poszczególnych zmian. Zmiany w Polityce prywatności nie mają wpływu na prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Portali społecznościowych przed wejściem w życie zmian.