

Polityka prywatności Prudential w Polsce

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 06 czerwca 2025 r.

Część I. Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

Wprowadzone zmiany:

1. Zaktualizowano sekcję „Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?”.

Niniejsza polityka prywatności opisuje sposób, w jaki postępujemy z danymi osobowymi użytkowników, zbieranymi za pośrednictwem stron internetowych: www.pru.pl, www.mojep.ru.pl oraz innych tematycznych stron internetowych, które odsyłają do niniejszej polityki prywatności („Strony internetowe”).

Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować?

W toku korzystania ze Stron internetowych użytkownicy dzielą się z nami różnymi informacjami. Podają imię, nazwisko, dane kontaktowe, określają cele, jakie pragną osiągnąć w przyszłości, lub rodzaj ochrony ubezpieczeniowej, jakiej od nas oczekują, a także podają inne dane osobowe, zgodnie ze specyfiką danej Strony internetowej. Wszystkie te informacje stanowią dane osobowe i podlegają ochronie prawnej na mocy Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych („RODO”).

Prudential jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych użytkowników Stron internetowych i w związku z tym jesteśmy zobowiązani do ich ochrony.

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej polityki prywatności należy skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: bok.rod@prudential.pl, infolinii: 801 30 20 10 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00 – 18.00), drogą pisemną na adres siedziby Prudential podany poniżej w sekcji dotyczącej objaśniania pojęć użytych w niniejszej Polityce lub osobiście/telefonicznie z przedstawicielem Prudential. Możesz też skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez administratora danych pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl.

Co oznaczają pojęcia używane w niniejszej polityce?

Dane osobowe

oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Prudential

oznacza Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 182, 02-670 Warszawa.

RODO

oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119, 4 maja 2016 r., s. 1–88.

W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

W związku z prowadzeniem Stron internetowych wykorzystujemy Twoje dane osobowe w różnych, opisanych poniżej, celach.

Automatyzacja działań marketingowych

Na podstawie informacji pozyskanych o osobach odwiedzających www.pru.pl w postaci m.in. historii przeglądania naszych produktów, działań podejmowanych na stronie, oraz ewentualnych innych danych, które uda nam się uzyskać o preferencjach i potrzebach tych odwiedzających, dokonujemy automatyzacji procesów marketingowych polegających na dobraniu działań marketingowych podejmowanych przez nas, a odpowiadających potrzebom naszych obecnych i potencjalnych klientów. W tym zakresie korzystamy z rozwiązań dostarczonych przez User.com Sp. z o.o. z/s w Warszawie. Więcej informacji na ten temat można uzyskać pod adresem www.user.com. Taki sposób wykorzystania danych znajduje oparcie w art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Prudential.

Usługa kalkulatorów

Na Stronie internetowej www.pru.pl znajdują się kalkulatory ubezpieczeń na życie. Kalkulatory umożliwiają, na podstawie wprowadzonych danych, oszacować wysokość składki z tytułu ubezpieczenia na życie, która może być różna w zależności od, np. określonych potrzeb, wieku, wysokości sumy ubezpieczenia na życie, czy okresu trwania umowy. Korzystanie z kalkulatorów wymaga wprowadzenia danych, stanowiących podstawę do zaprezentowania wyniku obliczeń. Poszczególne kalkulatory różnią się zarówno zakresem danych, jak i sposobem ich wprowadzania, które może polegać albo na częściowym skorzystaniu z gotowych pakietów albo na wypełnieniu wymaganych pól formularza ręcznie. Z poziomu kalkulatora można przejść do strony z formularzem kontaktowym. Dane z wyliczeń kalkulatora nie są utożsamiane z użytkownikiem ani zapisywane przez Prudential. Jednocześnie z opuszczeniem lub odświeżeniem danej podstrony albo z opuszczeniem danej zakładki na tej podstronie otrzymane wyniki zostaną usunięte.

mojePru

Za pośrednictwem strony internetowej www.mojepru.pl będziemy prowadzić portal przeznaczony dla Klientów Prudential, który umożliwia dostęp do danych i informacji o posiadanych produktach ubezpieczeniowych, a także daje możliwość skontaktowania się z Prudential. Korzystanie z mojePru wymaga rejestracji, w czasie której będziemy pytali o podanie wybranych danych osobowych w celu weryfikacji tożsamości.

Dane osobowe związane z działaniem mojePru będą przechowywane zgodnie z okresami retencji wskazanymi w klauzuli informacyjnej przeznaczonej dla Klientów umieszczonej na stronie www.pru.pl/klauzule-informacyjne.

Administrowanie Stronami internetowymi i statystyka korzystania z nich

Oprócz danych osobowych, które nam podajesz, zbieramy również inne dane dotyczące aktywności na Stronach internetowych, w szczególności zapytań HTTP kierowanych do naszego serwera przez urządzenie końcowe (adres URL, adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, język przeglądarki, datę i godzinę żądania, identyfikator pliku cookies, przeglądane zasoby strony). Zbierane w ten sposób dane są zapisywane w dziennikach (logach) serwera. Wykorzystujemy je jedynie w celu administrowania serwerem, zapewnienia jego bezpieczeństwa oraz w celach statystycznych. Taki sposób wykorzystania danych znajduje oparcie w naszym prawnie uzasadnionym interesie (podstawa prawna przewidziana w art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na administrowaniu serwerem, identyfikowaniu błędów w strukturze Stron internetowych oraz prowadzeniu statystyki najczęściej przeglądanych zasobów.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych dotyczących aktywności na Stronach internetowych znajdują się w polityce cookies dostępnej na stronie www.pru.pl/polityka-cookies.

Rekrutacja

Strona internetowa umożliwia użytkownikom ubieganie się o zatrudnienie w charakterze pracownika w centrali Prudential. Po kliknięciu w przycisk „Sprawdź oferty”, umieszczony na stronie www.pru.pl w zakładce „Kariera w centrali”, Użytkownik zostaje przeniesiony do listy zawierającej spis dostępnych ofert pracy. Użytkownik ma możliwość przesłania swojej aplikacji. Zamieszczonych na tej stronie formularz pozwala wziąć udział w bieżącej oraz przyszłych rekrutacjach.

Bezpieczne Przekazywanie Dokumentów

Za pośrednictwem Strony internetowej udostępniamy użytkownikom usługę umożliwiającą przekazywanie dokumentów dotyczących określonych spraw związanych z zawieraniem umów ubezpieczenia. Podstawą tej usługi jest możliwość przekazywania dokumentów przez użytkownika jako załączników do formularza. Z chwilą przesłania formularza, załączone dokumenty będą podlegały wstępnej kontroli bezpieczeństwa w celu zapobiegnięcia ewentualnym incydentom bezpieczeństwa. W przypadku pozytywnej weryfikacji, załączniki takie zostaną przekazane do działu merytorycznie odpowiedzialnego, zgodnie ze wskazaniem w formularzu. W przypadku negatywnej weryfikacji, załącznik taki zostanie poddany kwarantannie i będzie podlegał zasadom retencji obowiązującym w Prudential. Każdorazowo prześlemy informację zwrotną po zakończeniu badania załączników. Przekazane nam dane osobowe zawarte w treści formularza oraz w załączonych dokumentach będą wykorzystywane w celu prawidłowego wykonania usługi Bezpieczne Przekazywanie Dokumentów oraz w celu niezbędnym do merytorycznego rozpoznania sprawy. Z chwilą przetworzenia formularza dane te będą podlegały ogólnym zasadom retencji obowiązującym w Prudential.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. przedstawicielom Prudential czy też dostawcom usług IT, mającym siedzibę na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub na terytorium państw spoza EOG, takich jak Wielka Brytania, Indie lub Stany Zjednoczone, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Prudential. W przypadku transferu danych do Wielkiej Brytanii ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej („KE”), która uznała, że jest to państwo trzecie dające wystarczające gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.

Inne kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Zanim dane osobowe użytkowników zostaną przekazane poza EOG, Prudential dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu ochrony użytkowników zagwarantowanego na podstawie przepisów obowiązujących w krajach należących do EOG. Należyta ochrona danych osobowych użytkowników będzie zapewniona również w razie dalszego przekazania danych osobowych użytkowników z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG. Każdy użytkownik może także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych środków ochrony, kontaktując się z nami na zasadach określonych powyżej w sekcji „Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować?”.

Organy państwowe. Udostępniamy dane osobowe użytkowników, jeżeli zwrócić się do nas o to, uprawnione na podstawie odrębnych przepisów, organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, policja, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Jakie prawa Ci przysługują?

Prawo do wycofania zgody

Na podstawie art. 7 ust. 3 RODO masz prawo w każdej chwili wycofać wyrażoną zgodę na marketing bezpośredni naszych produktów ubezpieczeniowych lub na udział w przyszłych rekrutacjach. Cofnięcie zgody wywołuje skutki na przyszłość, począwszy od chwili wycofania zgody. Nie wpływa natomiast na zgodność z prawem wykorzystania danych osobowych na podstawie zgody do chwili jej wycofania. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą żadnych negatywnych konsekwencji.

Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych

Na podstawie art. 21 RODO masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych, jeżeli wykorzystujemy te dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, tj. w związku z administrowaniem Stronami internetowymi i prowadzeniem statystyki korzystania ze Stron internetowych.

W związku z wniesieniem sprzeciwu zaprzestaniemy wykorzystywania tych danych w tym celu oraz, nie mając innej podstawy prawnej, usuniemy te dane. Jednakże w odniesieniu do wykorzystywania danych osobowych w związku z administrowaniem Stronami internetowymi i prowadzeniem statystyki korzystania ze Stron internetowych zastrzegamy sobie prawo do zbadania zasadności wniesionego sprzeciwu.

Prawo dostępu do danych

Na podstawie art. 15 RODO masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy wykorzystujemy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- uzyskać informacje o celach wykorzystywania, kategoriach wykorzystywanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących na mocy RODO oraz o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Prawo do sprostowania danych

Na podstawie art. 16 RODO masz prawo żądać od nas sprostowania danych osobowych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Na podstawie art. 17 RODO masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli podstawa prawna ich zebrania oraz dalszego wykorzystania przestała istnieć albo nie istniała od samego początku. Dotyczy to przypadku, gdy:

- uważasz, że dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy;
- wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania danych w celu marketingu naszych produktów i usług;
- wniosłeś zasadny sprzeciw wobec wykorzystywania danych w związku z administrowaniem Stronami internetowymi i prowadzeniem statystyki korzystania ze Stron internetowych;
- przepisy prawa nakazują nam usunięcie danych;
- uważasz, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia wykorzystania danych

Na podstawie art. 18 RODO masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy:

- żądasz sprostowania danych osobowych lub zgłaszasz sprzeciw wobec ich wykorzystania w celu administrowania Stronami internetowymi i prowadzenia statystyki korzystania ze Stron internetowych;
- przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, jednakże sprzeciwiasz się usunięciu tych danych;
- dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, jednakże sprzeciwiasz się usunięciu tych danych, ponieważ są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do przenoszenia danych

Na podstawie art. 20 RODO masz prawo żądać, aby administrator przekazał w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś, i/lub przesłał te dane osobowe innemu administratorowi, w sytuacji jeżeli przetwarza dane osobowe na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełnimy to żądanie albo odmówimy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy w stanie spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, informując uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

Jeżeli uważasz, że prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do skargi

Jeżeli uważasz, że prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jaki sposób poinformujemy Cię o zmianie niniejszej polityki prywatności?

Wszystkie ewentualne przyszłe zmiany w polityce prywatności będą publikowane na stronie internetowej Prudential www.pru.pl co najmniej 7 dni przed wejściem ich w życie. Informacja o zmianie polityki prywatności następować będzie poprzez publikację tekstu jednolitego nowej polityki prywatności wraz z wykazem poszczególnych zmian. Zmiany w polityce prywatności nie mają wpływu na prawa i obowiązki użytkowników korzystających z portali społecznościowych przed wejściem w życie zmian.

Część II. Prudential Polska sp. z o.o.

Wprowadzone zmiany:

1. Zaktualizowano sekcję „Marketing bezpośredni”.
2. Zaktualizowano sekcję „Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?”.

Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób, w jaki postępujemy z danymi osobowymi użytkowników, zbieranymi za pośrednictwem stron internetowych www.pru.pl, oraz innych tematycznych stron internetowych, które odsyłają do niniejszej polityki prywatności („Strony internetowe”).

Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować?

W toku korzystania ze Strony internetowej użytkownicy dzielą się z nami różnymi informacjami. Podają imię, nazwisko, dane kontaktowe, określają cele, jakie pragną osiągnąć w przyszłości, a także podają inne dane osobowe, zgodnie ze specyfiką danej Strony internetowej. Wszystkie te informacje stanowią dane osobowe i podlegają ochronie prawnej na mocy Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych („RODO”).

Prudential jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych użytkowników Strony internetowej i w związku z tym jesteśmy zobowiązani do ich ochrony.

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag i wniosków dotyczących niniejszej polityki prywatności należy skontaktować się z Prudential za pośrednictwem adresu e-mail: bok.rodod@prudential.pl, infolinii: 801 30 20 10 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00 – 18.00), drogą pisemną na adres siedziby Prudential podany poniżej w sekcji dotyczącej objaśniania pojęć użytych w niniejszej polityce lub osobiście/telefonicznie z przedstawicielem Prudential.

Możesz też skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez administratora danych pod adresem e-mail: IOD@prudential.pl.

Co oznaczają pojęcia używane w niniejszej polityce?

Dane osobowe

oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Prudential

oznacza Prudential Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 182, 02-670 Warszawa.

RODO

oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119, 4 maja 2016 r., s. 1–88.

W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

W związku z prowadzeniem Stron internetowych wykorzystujemy dane osobowe w różnych, opisanych poniżej, celach.

Automatyzacja działań marketingowych

Na podstawie informacji pozyskanych o odwiedzających www.pru.pl w postaci m.in. historii przeglądania naszych produktów, działań podejmowanych na stronie, oraz ewentualnych innych danych, które uda nam się uzyskać o preferencjach i potrzebach tych odwiedzających, dokonujemy automatyzacji procesów marketingowych polegających na dobraniu działań marketingowych podejmowanych przez nas, a odpowiadających potrzebom naszych obecnych i potencjalnych klientów. W tym zakresie korzystamy z rozwiązań dostarczonych przez User.com Sp. z o.o. z/s w Warszawie. Więcej informacji na ten temat można uzyskać pod adresem www.user.com. Taki sposób wykorzystania danych znajduje oparcie w art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Prudential.

Marketing bezpośredni

Na naszych Stronach internetowych umieściliśmy różne formularze, przy pomocy których możesz przekazać nam swoje imię, nazwisko, numer telefonu i kod pocztowy. Dzięki tym danym nasz konsultant z najbliższego oddziału będzie mógł zadzwonić i przedstawić ofertę produktów ubezpieczeniowych. Taki sposób wykorzystania danych znajduje oparcie w udzielonej zgodzie na przetwarzanie tych danych (podstawa prawna przewidziana w art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Wraz z przekazanymi przez Ciebie danymi otrzymamy również adres URL strony identyfikującej źródło z którego do nas trafiłeś. Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż przez 10 lat. Pamiętaj jednak, że w każdej chwili możesz cofnąć wyrażoną zgodę (szczegóły znajdziesz poniżej, w części zatytułowanej „Jakie prawa Ci przysługują”).

Rekrutacja

Strona internetowa umożliwia Użytkownikom ubieganie się o zatrudnienie w charakterze konsultanta Prudential oraz pracownika w centrali Prudential. Po kliknięciu w przycisk „Sprawdź oferty”, umieszczony na stronie www.pru.pl w zakładce „Kariera w centrali” lub „Kariera w sprzedaży”, użytkownik zostaje przeniesiony do listy zawierającej spis dostępnych ofert pracy i współpracy. Użytkownik ma możliwość przesłania swojej aplikacji poprzez stronę internetową naszego dostawcy eRecruitment Solutions sp. z o.o. Zamieszczony na tej stronie formularz pozwala wziąć udział w bieżącej oraz przyszłych rekrutacjach.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. przedstawicielom Prudential czy też dostawcom usług IT, mającym siedzibę na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub na terytorium państw spoza EOG, takich jak Wielka Brytania, Indie lub Stany Zjednoczone, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Prudential. W przypadku transferu danych do Wielkiej Brytanii ich przekazywanie odbywać się będzie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej („KE”), która uznała, że jest to państwo trzecie dające wystarczające gwarancje ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.

Inne kraje spoza EOG mogą nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak kraje EOG. Zanim dane osobowe użytkowników zostaną przekazane poza EOG, Prudential dołoży wszelkich starań, aby takie przekazanie nie doprowadziło do obniżenia poziomu ochrony Użytkowników zagwarantowanego na podstawie przepisów obowiązujących w krajach należących do EOG. Należyta ochrona danych osobowych użytkowników będzie zapewniona również w razie dalszego przekazania danych osobowych użytkowników z pierwotnego państwa trzeciego do innego (kolejnego) państwa trzeciego znajdującego się poza EOG.

Każdy Użytkownik może także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię przyjętych środków ochrony, kontaktując się z nami na zasadach określonych powyżej w sekcji „Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować?”.

Organy państwowe. Udostępniamy dane osobowe użytkowników, jeżeli zwrócą się do nas o to, uprawnione na podstawie odrębnych przepisów organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, policja, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Jakie prawa Ci przysługują?

Prawo do wycofania zgody

Na podstawie art. 7 ust. 3 RODO masz prawo w każdej chwili wycofać wyrażoną zgodę na marketing bezpośredni produktów ubezpieczeniowych lub zgodę na przyszłe rekrutacje. Cofnięcie zgody wywołuje skutki na przyszłość, począwszy od chwili wycofania zgody. Nie wpływa natomiast na zgodność z prawem wykorzystania danych osobowych na podstawie zgody do chwili jej wycofania. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą żadnych negatywnych konsekwencji.

Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych

Na podstawie art. 21 RODO masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych, jeżeli wykorzystujemy te dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, tj. w związku z zamówieniem kontaktu.

W związku z wniesieniem sprzeciwu zaprzestaniemy wykorzystywania tych danych w tym celu oraz, nie mając innej podstawy prawnej, usuniemy te dane. Jednakże zastrzegamy sobie prawo do zbadania zasadności wniesionego sprzeciwu.

Prawo dostępu do danych

Na podstawie art. 15 RODO masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy wykorzystujemy dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- uzyskać informacje o celach wykorzystywania, kategoriach wykorzystywanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących na mocy RODO oraz o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Prawo do sprostowania danych

Na podstawie art. 16 RODO masz prawo żądać od nas sprostowania danych osobowych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Na podstawie art. 17 RODO masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli podstawa prawna ich zebrania oraz dalszego wykorzystania przestała istnieć albo nie istniała od samego początku. Dotyczy to przypadku, gdy:

- uważasz, że dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy; wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu marketingu produktów i usług;
- przepisy prawa nakazują nam usunięcie danych;
- uważasz, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia wykorzystania danych

Na podstawie art. 18 RODO masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy:

- żądasz sprostowania danych osobowych lub zgłaszasz sprzeciw wobec ich wykorzystania;
- przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, jednakże sprzeciwiasz się usunięciu tych danych;
- dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, jednakże sprzeciwiasz się usunięciu tych danych, ponieważ są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do przenoszenia danych

Na podstawie art. 20 RODO masz prawo żądać, aby administrator przekazał w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które jemu dostarczyłeś, i/lub przesłał te dane osobowe innemu administratorowi, w sytuacji jeżeli przetwarza dane osobowe na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełnimy to żądanie albo odmówimy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy w stanie spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, informując uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

Prawo do skargi

Jeżeli uważasz, że prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jaki sposób poinformujemy Cię o zmianie niniejszej polityki prywatności?

Wszystkie ewentualne przyszłe zmiany w polityce prywatności będą publikowane na stronie internetowej Prudential www.pru.pl co najmniej 7 dni przed wejściem ich w życie. Informacja o zmianie polityki prywatności następować będzie poprzez publikację tekstu jednolitego nowej polityki prywatności wraz z wykazem poszczególnych zmian. Zmiany w polityce prywatności nie mają wpływu na prawa i obowiązki użytkowników korzystających z portali społecznościowych przed wejściem w życie zmian.